

Информационный бюллетень 01/2019

5 апреля 2019

Проект Фонда сберегательных касс (Шпаркassenштифтунг) по внедрению в финансовом секторе дуального профессионального обучения, а также повышения финансовой грамотности молодежи

Кыргызстан • Таджикистан • Туркменистан

Первый бюллетень за 2019 год посвящен нашим совместным результатам. Работа по проекту со всеми партнерами протекала конструктивно и на доверии. За это мы благодарим вас. Мы с уверенностью смотрим в будущее и рады продолжению нашей совместной работы.

Краткая справка

Цель проекта

Укрепление финансовых систем в участвующих странах посредством профессионализации банковского обучения, приближения к международным стандартам и повышения финансовой грамотности населения, прежде всего, школьников и молодежи

Страны

Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан

Партнеры

Национальные и Центральные банки

Партнеры в Германии

Восточногерманская ассоциация шпаркасс (OSV), Заале-Шпаркассе (г. Галле)

Проект финансируется Федеральным министерством по экономическому сотрудничеству и развитию (BMZ).

Основные направления работы проекта:

- Дуальное обучение банковских специалистов
- Финансовая грамотность молодежи
- Мобилизация сбережений населения

Дуальное обучение банковских специалистов



Дуальное обучение в г. Бишкек

Дуальное обучение банковских специалистов - успешная модель во всех трех странах.

Для проведения семи модулей в распоряжении находится ряд подготовленных тренеров из числа экспертов Национальных и Центральных банков. Регулярное повышение квалификации и установление связей и контактов обеспечивают высокий уровень и единые стандарты обучения.

В прошлом году обучение стало проводиться и в новых регионах, в 2019 будет охвачено **80 % регионов стран, участвующих в проекте**. Это предоставит перспективы молодым банковским сотрудникам и за пределами экономических и промышленных центров.

Страница 2

В 2018 году особое внимание уделялось интенсивной работе с кураторами, которые в банках отвечают за практическую часть обучения. Как правило, это, в большинстве случаев, представители отдела по работе с персоналом. Сперва они смогли во время **межрегионального семинара** обменяться опытом и идеями, которые желательно переплавить в конкретные концепции по развитию персонала в своих банках. Так как это придаст новые импульсы не только дуальному обучению, но также ввиду значительной текучки кадров позволить их удерживать.



Вручение сертификатов в Туркменистане

То, что дуальное обучение молодым банкирам открывает хорошие перспективы, показывают первые данные мониторинга. В **Кыргызстане**



Финансовая грамотность молодежи

Как в столице, так и в регионах отмечается большая потребность в хорошо подготовленном материале по финансовой грамотности и новых методах передачи знаний. Проводимые в рамках проекта мероприятия отличаются сочетанием теории и практики.

более 70% выпускников и через два года после обучения продолжают работать в банке. В скором времени состоится опрос о влиянии обучения на профессиональный рост участника. Данные по **Таджикистану и Туркменистану** будут представлены в течение текущего года.

В марте 2019 года состоялась первая встреча выпускников в Бишкеке. Видео-ролик позволит получить впечатления.



Банки выражают большой интерес к долгосрочному внедрению курса. По инициативе кураторов состоялись предварительные встречи НБКР и коммерческих банков об интегрировании обучения в независимые от проекта структуры.

Дуальное обучение в цифрах

Участвующие банки	47
Обученные тренеры	38
Участники	1 363
Из них женщин	44 %
Успешно сдавшие экзамен	87 %



Во всех трех странах проекта по согласованию с министерством образования были обучены мультипликаторы, которые с большим энтузиазмом передают свои знания учителям. Стабильный высокий уровень передачи знаний обеспечивается посредством регулярных курсов повышения квалификации.

Страница 3

В **Кыргызстане** и **Таджикистане** мероприятия по повышению финансовой грамотности интегрированы в школах на очень хорошем уровне. В **Туркменистане** есть много хороших примеров предпринимаемых инициатив, но пока еще нет доступа к школам.

Объем предусмотренных в учебном плане уроков для финансовой грамотности ограничен. От учителей ожидаются дополнительные инициативы. Поэтому обучение было расширено и стало включать в себя и внеклассные мероприятия, такие как занятия в школьных кружках и летних лагерях.

Разработанные Фондом бизнес-игры пользуются здесь огромной популярностью. Школьники учатся на практической модели и полученный опыт могут перенести в собственную жизнь.

В игре «Сбережения» они вживаются в роль одной семьи. Они взвешивают различные свои потребности и совместно принимают решения как использовать свои финансовые средства. Участники узнают какие преимущества несет в себе умение сберечь, а также изучают такие понятия как инфляция, гарантии и ликвидность.

Особенно старшеклассникам понравилась новая бизнес-игра «Магазин фруктовых соков». Объединившись в команды, участники принимают решения по своему небольшому предприятию.



Игра «Сбережения» в г. Ашхабад

Новый формат: школьные кружки



Школьный кружок в одном из пригородов г. Душанбе

В 2018 году в **Таджикистане** прошло успешное пилотирование школьных кружков по экономическим и финансовым вопросам.

Кружки проводятся один раз в неделю в течение всего учебного года. Заинтересованные школьники встречаются здесь и в небольших группах по собственному желанию углубленно изучают данные темы. Кружки ведут учителя соответствующих школ.

Основные темы кружков:

- Планирование семейного бюджета и накопления
- Функции и услуги банков
- Основы предпринимательства
- Интернет-безопасность

Практический опыт посредством бизнес-игр, посещения банков и успешных предприятий, полевых исследований или составления концепции собственного предприятия придадут завершенность теоретическим знаниям и усилят эффект обучения. В идеале, знакомясь с различными предприятиями, школьники могут получить возможность для будущей профессиональной карьеры.

В 2019 году данный формат должен будет применяться и в других странах проекта.

Финансовая грамотность в цифрах

Мультипликаторы	26
Обученные учителя	1 029
Ученики	16 250

Страница 4

Мобилизация сбережений среди населения

Вкладывать накопления в банках лучше, чем хранить их дома. Развитие культуры сбережения имеет чрезвычайное значение не только для улучшения благосостояния, но и для экономического роста страны.

Всемирный день сбережений отмечается во всех трех странах проекта. В **Кыргызстане** и **Таджикистане** уже в течении долгого времени проводятся мероприятия в банках, а в **Туркменистане** празднуется крупное мероприятие «День маната».



Символы сбережений в Кыргызстане и Таджикистане: юрта и горный баран Марко Поло

Коммерческие банки распознали пользу таких акций. Поэтому они и помимо Всемирного дня сбережений находят новые идеи и реализуют свои мероприятия при поддержке Национального банка, но по-возможности самостоятельно. При этом они выполняют общественное поручение по финансовой грамотности, беря на себя, например, шефство над школами, «нейтрально», т.е. без рекламы. С другой стороны, они проводят консультирование населения с целью увеличения сберегательных вкладов.

Разработанный вместе с Фондом подход к формированию предлагаемых продуктов и услуг с целевым обращением к населению дал показательную результативность.

Это говорит о том, что люди в принципе открыты для финансовых услуг. В **Кыргызстане** достигнуто самое высокое увеличение количества долгосрочных вкладов (> 1 года): до 26 %. Фокус при этом направлен на потребности клиентов. Только ориентированное на потребности консультирование может способствовать диалогу и укреплению доверия к банковскому сектору.

Мероприятия в школах в рамках Всемирного дня сбережений проходили во многих регионах при поддержке мультипликаторов проекта.

Все мероприятия получили широкое освещение в средствах массовой информации и социальных сетях.



Банковская ярмарка, приуроченная ко Всемирному дню сбережений 2018 года в Кыргызстане

Мобилизация сбережений в цифрах

Участвующие банки	10
Участвующие филиалы	76
Кураторство над школами	100 %
Увеличение счетов	2-5 %
Увеличение сбер. вкладов > 1 года	0,2-10 %



Кыргызстан



Таджикистан

